

## **DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY W TARNOBRZEGU**

### **Dane teleadresowe:**

#### **Środowiskowy Dom Samopomocy w Tarnobrzegu**

ul. Kopernika 3,

39-400 Tarnobrzeg

tel. 15 823 65 97.

e-mail: sds\_tarnobrzeg@op.pl

**Środowiskowy Dom Samopomocy w Tarnobrzegu** zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <http://sds-tarnobrzeg.pl/>.

**Data publikacji strony internetowej:** 2012r.

**Data ostatniej dużej aktualizacji:** 2019r.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- obrazy, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej, mogą nie posiadać tekstów zastępczych;
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności;
- niektóre linki nie posiadają treści ani tytułu,
- kilka elementów wejściowych typu radio, pole wyboru, plik, tekst lub hasło, element wyboru lub obszar tekstowy nie ma tytułu ani przypisanej etykiety;
- umieszczone w serwisie filmy pochodzą z serwisu YouTube i nie mają dołączonych napisów dla osób głuchych – poprawienie dostępności strony w tym zakresie niesłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego;
- Serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych Window-Eyes, JAWS czy NVDA;
- obsługa strony możliwa jest zarówno przy pomocy myszki, jak i wyłącznie samej klawiatury (przy użyciu klawiszy Tab , Shift + Tab , Enter i strzałek kierunkowych)

- w zakresie plików PDF prowadzone są prace, aby zapewnić dla tych dokumentów cyfrową dostępność w warstwie tekstowej, czyli umożliwić wyszukiwanie pełnotekstowe oraz indeksowanie treści wyszukiwarkom internetowym, a także odczytywanie przez przeglądarki głosnomówiące używane przez osoby niewidome. Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR (np. OnlineOCR);
- brak odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów, treści te są uaktualniane przy bieżącej obsłudze strony.

Jednocześnie dokładamy starań, aby na bieżąco usuwać stwierdzone bariery na stronie internetowej.

### **Ułatwienia na stronie podmiotowej:**

- możliwość powiększenia liter na stronie (normalna wielkość tekstu, duża wielkość tekstu, bardzo duża wielkość tekstu),
- przejrzysty i czytelny układ materiałów,
- menu aktywowane klawiszem TAB bezpośrednio po otwarciu strony, pozwalające dotrzeć do: menu głównego / treści / stopki,

Oświadczenie sporządzono dnia 21.08.2020 r. na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny przy pomocy narzędzia do oceny strony: Test - European Internet Inclusion Initiative (<http://checkers.eiii.eu/>), z którego wynika, że strona internetowa <http://sds-tarnobrzeg.pl/> spełnia wymagania w 99,36%.

### **Skróty klawiaturowe**

Na stronie internetowej nie można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

- W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Pan Grzegorz Niezgoda, adres poczty e-mail: [sds\\_tarnobrzeg@op.pl](mailto:sds_tarnobrzeg@op.pl) Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 15 823 65 97.
- Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.
- Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać

udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

- Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.
- W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.
- Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://www.rpo.gov.pl/>.

### **Dostępność architektoniczna:**

Pomieszczenia Środowiskowego Domu Samopomocy w Tarnobrzegu mieszczą się w budynku należącym do Prezydenta Miasta Tarnobrzega na prawach Powiatu. ŚDS zajmuje parter i półpiętro.

### **Opis dostępności wejść do budynku:**

Do budynku, w którym mieści się ŚDS można dostać się dwoma wejściami: jedno od ul. Kopernika, drugie od strony parkingu. Dojazd i dostęp do budynku - droga utwardzona. Wejście od ul. Kopernika posiada windę. Dostęp do niej jest z pozycji chodnika. Wejście od parkingu posiada platformę, która niweluje poziom. Do pomieszczeń ŚDS można także dostać się schodami po obu stronach.

### **Opis dostępności korytarzy, schodów i wind:**

Budynek posiada szerokie klatki schodowe. Na schodach od strony parkingu zainstalowana jest platformę, która niweluje poziom. Na schodach prowadzących do ogródka zainstalowana jest składana platforma.

Winda posiada przyciski w języku Braille'a.

Szerokie korytarze pozwalają na manewrowanie wózkiem inwalidzkim.

Łazienki przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Punkt informacyjny w ŚDS znajduje się w pok. Nr 021.

**Opis dostosowań (np. pochylni, platform, informacji głosowych, informacje o pętłach indukcyjnych):**

Platforma składa jest zainstalowana na schodach prowadzących do ogródka. W ŚDS nie ma pętli indukcyjnych.

**Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych:**

Przy budynku jest parking, który jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Wyznaczonych jest pięć stanowisk do parkowania dla osób niepełnosprawnych. Podjazd do budynku z parkingu umożliwia wjazd do pomieszczeń ŚDS dla osób z wózkiem inwalidzkim.

**Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach:**

Zgodnie z art. 20a ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych - osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu: do obiektów użyteczności publicznej, w szczególności: budynków i ich otoczenia przeznaczonych na potrzeby administracji publicznej, wymiaru sprawiedliwości, kultury, oświaty, szkolnictwa wyższego, nauki, opieki zdrowotnej, opieki społecznej i socjalnej, obsługi bankowej, handlu, gastronomii, usług, turystyki, sportu, obsługi pasażerów w transporcie kolejowym, drogowym, lotniczym, morskim lub wodnym śródlądowym, świadczenia usług pocztowych lub telekomunikacyjnych oraz innych ogólnodostępnych budynków przeznaczonych do wykonywania podobnych funkcji, w tym także budynków biurowych i socjalnych. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Status psa asystującego potwierdza certyfikat wydawany po odbyciu odpowiedniego szkolenia. Certyfikat wydaje uprawniony do tego podmiot prowadzący szkolenie psów asystujących, wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych do wydawania certyfikatów.

**Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online:**

W ŚDS nie ma tłumacza polskiego języka migowego, a także brak urządzenia umożliwiającego tego rodzaju tłumaczenie.